

SEMINARBEDINGUNGEN

Schulungsort	Schulungszentrum ELESTA building automation Gottlieb-Daimler-Strasse 1 78467 Konstanz
Anmeldung	Auf unserer Internetseite (http://www.elesta.de/de/schulungen.do) finden Sie die von uns angebotenen Seminare, für die Sie sich dort direkt anmelden können. Ihre verbindliche Anmeldung sollte spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn bei uns eingehen. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Seminarbedingungen an. Sollten Sie Hilfe bei der Seminarwahl benötigen, sprechen Sie uns bitte an.
Anmeldebestätigung	Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Sollte das Seminar belegt sein, nennen wir Ihnen Ersatztermine. Etwa zwei Wochen vor Seminarbeginn erhalten die angemeldeten Teilnehmer eine Einladung mit Seminarprogramm, Wegbeschreibung und ggf. Hotelreservierung.
Beginn, Ende	Die Beginn- und Endzeiten der Seminare entnehmen Sie bitte den individuellen Seminarbeschreibungen auf unserer Internetseite (http://www.elesta.de/de/schulungen.do).
Zertifikat	Die Teilnehmer erhalten nach Seminarteilnahme ein Zertifikat.
Seminargebühren	Systempartner: Die Schulungen für ELESTA-Systempartner sind kostenlos. Schulungsunterlagen, Mittagessen und Getränke werden durch ELESTA gestellt. Der Systempartner hat die Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten zu tragen. Kundenschulungen: Kundenschulungen sind kostenpflichtig und werden individuell auf Kundenwunsch angeboten. Sprechen Sie uns bitte an. Die Seminargebühr ist nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne jeden Abzug zu zahlen. Die Seminargebühren verstehen zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Zahlung muß 10 Arbeitstage vor Beginn des Seminars bei ELESTA eingegangen sein.
Absage Kundenschulung	Die Absage hat schriftlich zu erfolgen. Sollte die Absage später als 7 Arbeitstage bei ELESTA eingehen, werden 50% der Seminargebühren berechnet. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Sollte die Schulung zu einem späteren Zeitpunkt vereinbart werden, wird der Stornobetrag in voller Höhe angerechnet.

SEMINARBEDINGUNGEN

Absage durch ELESTA

In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend informiert. Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Sollte der neue Termin nicht zusagen, werden evtl. bereits gezahlte Gebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche können jedoch nicht anerkannt werden.

Zimmer-
reservierung

Gerne übernehmen wir für Sie die Hotelreservierung. Die Hotelkosten rechnen Sie bitte direkt mit dem Hotel ab.

Rufen Sie uns an wenn Sie weitere Informationen zu den Seminaren benötigen.

ELESTA building automation
Schulungszentrum
Frau Gabi Huber
Gottlieb-Daimler-Str. 1
78467 Konstanz

Telefon +49 7531 987 119
Telefax +49 7531 987 200
info@elesta.de